

Algemene voorwaarden

Versie 28 oktober 2026

1. Definities

- Wij, ons, Litic AI: Litic B.V., een besloten vennootschap naar Belgisch recht, handelend onder de naam Litic AI, Uitbreidingstraat 84, 2600 Antwerpen, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0817.919.143, btw-nummer BE0817919143, e-mail privacy@litic.ai, telefoon +31 (0)40 369 00 28.
- Dienst: Pseudonymizer, bereikbaar via pseudonymizer.eu en de bijbehorende webapp, REST API, MCP-server en koppelingen, waarmee je persoonsgegevens in documenten vervangt door pseudoniemen en de resultaten weer kunt terugconverteren.
- Jij, je: de persoon of organisatie die een account aanmaakt of de dienst gebruikt.
- Consument: een natuurlijke persoon die de dienst gebruikt voor doeleinden buiten zijn beroep of bedrijf. Zakelijke klant: iedere andere klant, zoals een advocatenkantoor, bedrijf, overheid of zelfstandige.
- Legenda: de lijst die per document vastlegt welk pseudoniem bij welk oorspronkelijk gegeven hoort.
- Credits: de gebruikseenheden waarmee je verwerkingen betaalt (artikel 5).
- Abonnement: Starter, Plus of Pro, per maand of per jaar (artikel 5).
- Privacyverklaring: onze privacyverklaring op pseudonymizer.eu/privacy, die beschrijft hoe wij persoonsgegevens verwerken.
- Verwerkersovereenkomst: onze standaard-verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 AVG, gepubliceerd op pseudonymizer.eu/nl/verwerkersovereenkomst (Engelse versie: pseudonymizer.eu/data-processing-agreement), die volgens artikel 9 geldt als je documenten via de dienst laat verwerken.

2. Toepassing en totstandkoming van de overeenkomst

Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van de dienst, voor elk account en voor elk abonnement, elke top-up en elke koppeling. Afwijkende voorwaarden van jou gelden alleen als wij die schriftelijk hebben aanvaard.

De overeenkomst komt tot stand zodra je een account aanmaakt en deze voorwaarden aanvaardt. Een abonnement of top-up komt tot stand zodra je in de betaalstap je keuze bevestigt en wij die per e-mail bevestigen. Vóór die bevestiging kun je je keuze en invoer controleren en corrigeren. Je kunt de overeenkomst sluiten in het Nederlands of in het Engels. Welke tekst bij een verschil voorgaat, staat in artikel 18 en, voor consumenten, in artikel 16.

Wij stellen deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking op een manier waarop je ze kunt opslaan en later raadplegen (onder meer als PDF), en wij linken ernaar in de bevestigingsmail. Wij leggen vast welke versie je wanneer en in welke taal hebt aanvaard;

die gegevens vind je via "Exporteer mijn gegevens" op je accountpagina of ontvang je op verzoek. Eerdere versies blijven op onze website beschikbaar.

Gebruik je de dienst namens een organisatie, dan verklaar je bevoegd te zijn die organisatie te binden; deze voorwaarden gelden dan voor die organisatie en voor iedereen die via haar account werkt. Handel je in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan ben je zakelijke klant. Anders ben je consument en geldt bovendien artikel 16.

3. De dienst

De dienst herkent persoonsgegevens en andere door jou gekozen gegevens in documenten, vervangt ze door consistente pseudoniemen en legt de koppeling vast in een legenda. Met de legenda kun je het resultaat later terugconverteren. Zo kun je documenten veiliger delen of met AI-tools gebruiken.

Voor het herkennen gebruikt de dienst kunstmatige intelligentie: een groot taalmodel van een externe aanbieder stelt per document een legenda voor, en gescande documenten zetten wij eerst om naar tekst met tekstherkenning (OCR). Het vervangen zelf gebeurt volgens vaste regels op basis van de legenda; het taalmodel herschrijft je tekst niet. In de webapp kun je de legenda controleren en aanpassen voordat je haar toepast. Welke dienstverleners wij hiervoor inschakelen, staat in de privacyverklaring.

Pseudonimisering is geen anonimisering. Zolang de legenda bestaat, zijn de gegevens herleidbaar voor wie over de legenda beschikt. De kern van de dienst is dat de legenda gescheiden blijft van het gepseudonimiseerde resultaat: de legenda verlaat de dienst niet, behalve wanneer je haar zelf downloadt of een resultaat terugconverteert.

De dienst werkt geautomatiseerd en is een hulpmiddel; ook kunstmatige intelligentie en tekstherkenning kunnen gegevens missen of verkeerd lezen. Wij spannen ons in om persoonsgegevens zo volledig mogelijk te herkennen, maar wij garanderen niet dat elk gegeven wordt gevonden of dat elke vervanging juist is. Jij controleert het resultaat voordat je het deelt of gebruikt, en jij beoordeelt of het geschikt is voor je doel. De dienst geeft geen juridisch advies.

Wij mogen de dienst doorontwikkelen en functies toevoegen, wijzigen of beëindigen als daar een gegronde reden voor is: om de dienst veilig, werkend en actueel te houden, om te voldoen aan wet- en regelgeving, of om de dienst te verbeteren. Daarvoor betaal je niets extra. Wij leveren de updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om de dienst te laten werken zoals overeengekomen, zolang je de dienst gebruikt. Een wijziging die de kern van de dienst wezenlijk beperkt of je toegang tot of gebruik van de dienst nadelig raakt, kondigen wij minstens 30 dagen vooraf per e-mail aan. Ben je consument, dan kun je de overeenkomst in dat geval kosteloos beëindigen binnen 30 dagen na de aankondiging of, als dat later is, na de wijziging, en betalen wij vooruitbetaalde bedragen voor de periode daarna terug. Zakelijke klanten kunnen in dat geval opzeggen volgens artikel 14.

4. Account en toegang

Je maakt een account aan met een werkend e-mailadres. Inloggen is wachtwoordloos, via een magic link, een passkey of een externe aanbieder. Jij bent verantwoordelijk voor de toegang tot je e-mail en je inlogmiddelen en voor alles wat via je account gebeurt. Meld misbruik of verlies van toegang direct via privacy@litic.ai.

Je bent minstens 18 jaar, of je gebruikt de dienst namens een organisatie die daartoe bevoegd is. Je houdt je accountgegevens juist en actueel.

Je kunt je account op elk moment beëindigen via je accountpagina of door ons te mailen. Artikel 13 beschrijft wat er dan met je gegevens en credits gebeurt.

5. Proefperiode, abonnementen en credits

- Proefperiode: een nieuw account krijgt eenmalig 50 gratis credits, 30 dagen geldig. Daarvoor zijn geen betaalgegevens nodig. Er geldt één proefperiode per persoon of organisatie.
- Abonnementen: na de proefperiode gebruik je de dienst met een abonnement: Starter (€ 8,99 per maand, 50 credits per maand), Plus (€ 24,99 per maand, 200 credits per maand) of Pro (€ 49,99 per maand, 500 credits per maand). Bij jaarbetaling betaal je tien maanden (€ 89,90, € 249,90 of € 499,90 per jaar); de credits worden ook dan per maand bijgeschreven. Alleen Pro geeft toegang tot de API, de MCP-server en de verzendfuncties van artikel 8. Artikel 6 bepaalt of deze prijzen inclusief of exclusief btw zijn.
- Verlenging: een abonnement wordt automatisch verlengd met dezelfde periode (een maand of een jaar), tot je het opzegt. Bij een jaarabonnement herinneren wij je per e-mail aan de verlenging, minstens 30 dagen vóór de verlengingsdatum.
- Opzeggen: je kunt op elk moment opzeggen via "Beheer abonnement" of per e-mail, op dezelfde manier als je het abonnement hebt afgesloten. Het abonnement loopt dan door tot het einde van de lopende periode en wordt niet verlengd. Een vooruitbetaalde eerste periode betalen wij niet terug, tenzij deze voorwaarden (voor consumenten artikel 16) of de wet anders bepalen.
- Opzeggen na verlenging: is een abonnement stilzwijgend verlengd, dan kun je het daarna op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Bij een verlengd jaarabonnement betalen wij het vooruitbetaalde bedrag voor de resterende volle maanden terug.
- Wisselen: een upgrade gaat direct in; het verschil voor de lopende periode wordt naar rato meteen in rekening gebracht, en de extra credits worden vanaf de volgende maandelijkse bijschrijving toegekend. Een downgrade gaat in aan het einde van de lopende periode.
- Top-ups: met een actief abonnement kun je extra credits aankopen. Top-upcredits worden pas gebruikt als je proef- en abonnementscredits op zijn.
- Geldigheid: abonnementscredits zijn 60 dagen geldig vanaf bijschrijving; ongebruikte credits blijven dus ongeveer een maand langer bruikbaar. Top-upcredits zijn 90 dagen geldig vanaf aankoop. De credits die het eerst verlopen, worden het eerst gebruikt. Verlopen credits vervallen zonder vergoeding. De geldigheid tonen wij ook in de betaalstap en in de bevestigingsmail.

- Verbruik: credits worden gebruikt voor het maken van een legenda, het pseudonimiseren (afhankelijk van de omvang van het document), OCR van gescande documenten en verzendingen volgens artikel 8. De actuele tarieven staan op de prijspagina; een verhoging van die tarieven gaat volgens artikel 6. Terugconverteren is gratis. Credits hebben geen geldwaarde, zijn niet overdraagbaar en worden niet in geld uitbetaald. Mislukt een verwerking door een fout aan onze kant, dan boeken wij de daarvoor gebruikte credits terug.
- Na het einde van een abonnement blijven niet-verlopen credits bruikbaar tot hun vervaldatum. Functies die een actief Pro-abonnement vereisen, zoals de API, de MCP-server en de verzendfuncties, stoppen wanneer het abonnement eindigt of een betaling niet lukt.

6. Prijzen, btw en betaling

- Btw: voor consumenten zijn de prijzen op de prijspagina en in de betaalstap inclusief btw. Voor zakelijke klanten zijn de prijzen exclusief btw; de btw wordt berekend op basis van je land en, binnen de EU, je btw-nummer, en staat afzonderlijk op de factuur.
- Betaling: betalingen verlopen via onze betaaldienstverlener Stripe, met de betaalmethoden die in de betaalstap worden aangeboden. Een abonnement wordt vooraf per periode in rekening gebracht; een top-up direct. Facturen ontvang je per e-mail of via je accountpagina.
- Mislukte betaling: lukt een betaling niet, dan proberen wij het opnieuw en informeren wij je. Functies die een actief abonnement vereisen, stoppen zolang de betaling uitblijft. Blijft betaling uit na een kosteloze herinnering met een termijn van 14 dagen, dan mogen wij het abonnement beëindigen en zijn de wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd.
- Prijsverhoging: wij mogen de prijs van een abonnement en het aantal credits dat een verwerking kost alleen verhogen als de kosten die wij maken om de dienst te leveren zijn gestegen: de kosten van hosting en rekenkracht, van de AI- en OCR-diensten die wij inkopen, van betaaldiensten, van personeel of van nieuwe wettelijke verplichtingen. Wij rekenen alleen de stijging door van het deel van de prijs dat die kosten dekt. Een verhoging is niet hoger dan nodig om die kostenstijging op te vangen en bedraagt ten hoogste 10 procent per twaalf maanden. Wij verhogen de prijs van je abonnement ten hoogste eenmaal per twaalf maanden en nooit binnen drie maanden nadat je het abonnement hebt afgesloten.
- Aankondiging en opzeggen: een verhoging kondigen wij minstens 30 dagen vooraf aan per e-mail en in de app, met de reden, de oude en de nieuwe prijs en de ingangsdatum. Zij gaat in bij de eerste factureringsperiode die begint na die 30 dagen; bij een jaarabonnement pas bij de eerstvolgende verlenging. Tot de ingangsdatum kun je kosteloos opzeggen; je abonnement eindigt dan aan het einde van de lopende periode, tegen de oude prijs. Zeg je op vanwege een verhoging, dan betalen wij ook de aankoopprijs van je niet-verlopen top-upcredits terug.
- Btw en wettelijke heffingen: verandert de btw of een andere wettelijke heffing, dan passen wij de prijs aan vanaf de datum waarop die wijziging geldt, alleen met het bedrag dat rechtstreeks uit die wijziging volgt; een verlaging geven wij op dezelfde manier door. Ben je consument en gaat zo'n verhoging in binnen drie maanden nadat je het abonnement hebt afgesloten, dan kun je het abonnement kosteloos ontbinden; wij betalen dan het vooruitbetaalde bedrag voor de periode daarna terug.

- Prijsverlaging: verlagen wij de prijs van je abonnement of het aantal credits dat een verwerking kost, dan geldt dat ook voor jou, vanaf je eerstvolgende factureringsperiode.
- Verbruikte credits en een al verstreken abonnementsperiode worden niet terugbetaald, tenzij deze voorwaarden of de wet anders bepalen.

7. Gebruik van de dienst

Je gebruikt de dienst alleen voor documenten die je gerechtigd bent te verwerken en volgens de wetgeving die op jou van toepassing is, waaronder de AVG en je beroepsregels. Voor zover de AVG op jouw verwerking van toepassing is (artikel 9), ben je zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond om de documenten te verwerken en voor de informatie aan betrokkenen. Voor wat je met het resultaat doet, ben je altijd zelf verantwoordelijk.

- Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden, voor inhoud die inbreuk maakt op rechten van anderen of die strafbaar is, of om personen te schaden, te misleiden of te identificeren die juist beschermd moeten blijven.
- Je probeert de dienst niet te overbelasten, te storen, te omzeilen, te reverse-engineeren of te kopiëren, en je probeert niet buiten de normale weg om toegang te krijgen tot onze systemen of tot gegevens van anderen.
- Je verkoopt, verhuurt of deelt de dienst niet door aan derden en je gebruikt de dienst niet om een concurrerende dienst te bouwen. Gebruik binnen je eigen organisatie, ook voor je cliënten, is toegestaan.
- Wij hanteren redelijke gebruikslimieten, zoals een maximumaantal verwerkingen per minuut en per uur, een maximumaantal gelijktijdige taken en een maximale documentomvang. De limieten staan in onze documentatie. Wij mogen ze aanpassen als dat nodig is om de dienst stabiel en veilig te houden. Verlagen wij de limieten van je abonnement wezenlijk, dan kondigen wij dat aan en kun je opzeggen zoals beschreven in artikel 3. Je omzeilt die limieten en het creditverbruik niet.
- API en MCP (Pro): API-sleutels zijn persoonlijk voor jouw account. Je houdt ze geheim, slaat ze veilig op en trekt ze in bij verlies of bij een vermoeden van misbruik. Alles wat met jouw sleutel gebeurt, geldt als gebruik door jou. Wij mogen de API en de MCP-server wijzigen; wezenlijke wijzigingen die bestaande koppelingen breken kondigen wij minstens 30 dagen vooraf aan, behalve bij beveiligingsrisico's.
- Bij een schending van dit artikel, bij een beveiligingsrisico of als een wettelijke plicht ons daartoe dwingt, mogen wij je toegang geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken. Wij kiezen de lichtste maatregel die volstaat. Behalve bij spoed of een beveiligingsrisico waarschuwen wij je eerst en krijg je de gelegenheid de oorzaak weg te nemen. Wij informeren je zo snel als redelijkerwijs mogelijk en heffen de maatregel op zodra de reden is weggenomen.

8. Koppelingen met diensten van derden

Met functies als "Stuur naar LawBot Pro" (via je eigen ChatGPT-werkruimte bij OpenAI) en "Stuur naar Claude" (via een door jou verbonden connector van Anthropic), en met verbonden apps die via onze API of MCP-server werken, kun je gepseudonimiseerde documenten naar een dienst

van een derde sturen of laten ophalen. Jij kiest die ontvanger; wij zijn geen partij bij jouw overeenkomst met die derde.

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je overeenkomst met en je instellingen bij die derde, voor de rechtmatigheid van die verwerking, voor de afspraken met je cliënten en voor wat de derde met de gegevens doet. Wij ontvangen en controleren het antwoord van de derde niet.
- Vóór elke verzending tonen wij precies welke tekst wordt verstuurd en controleren wij of er nog gegevens uit je legenda in staan. Je verstuurt pas na jouw uitdrukkelijke bevestiging. De legenda gaat nooit mee.
- Deze koppelingen steunen op diensten en programmeerinterfaces van derden, deels in bèta. Wij garanderen niet dat zij beschikbaar blijven of ongewijzigd blijven werken, en wij zijn niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of beslissingen van die derden.
- Een verzending kost credits volgens de prijspagina. Het gebruik bij de derde zelf valt onder je eigen abonnement bij die derde.
- Toegangscodes en tokens die je bij ons opslaat, kun je op elk moment verwijderen op je accountpagina; de toegang van een verbonden app kun je daar intrekken. Wij bewaren tokens versleuteld en gebruiken ze alleen voor de verzendingen die jij start.

9. Persoonsgegevens

Voor de inhoud van de documenten die je laat verwerken, de legenda's en de resultaten bepaal jij waarvoor en hoe ze worden verwerkt; wij zijn daarvoor verwerker. Wij verwerken die gegevens alleen op jouw instructie, zoals beschreven in deze voorwaarden, de verwerkersovereenkomst en de privacyverklaring, gebruiken ze niet voor eigen doeleinden en bewaren ze niet langer dan nodig voor de verwerking die jij start. Voor account-, factuur- en gebruiksgegevens zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Laat je documenten verwerken via de dienst, dan geldt onze standaard-verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG) automatisch als onderdeel van de overeenkomst, voor zakelijke klanten en voor consumenten. De tekst staat op pseudonymizer.eu/nl/verwerkersovereenkomst (Engelse versie: pseudonymizer.eu/data-processing-agreement). Daarin staan onder meer de verwerkingsinstructies, de beveiligingsmaatregelen, de subverwerkers en de meldplicht bij een inbreuk. Een wezenlijke wijziging van de verwerkersovereenkomst kondigen wij aan zoals artikel 14 bepaalt en leggen wij je ter aanvaarding voor; voor nieuwe of andere subverwerkers geldt artikel 6.2 van de verwerkersovereenkomst. Een ondertekend exemplaar krijg je op verzoek via privacy@litic.ai, zonder extra kosten; afwijkende afspraken gelden alleen als wij die schriftelijk hebben aanvaard.

Ben je zakelijke klant, dan ben jij voor de inhoud van je documenten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Ben je consument en gebruik je de dienst alleen voor jezelf of je gezin, bijvoorbeeld voor je eigen post, een eigen geschil of de medische stukken van een familielid, dan valt dat vaak onder de huishoudelijke uitzondering van de AVG (artikel 2 lid 2 sub c). De AVG geldt dan niet voor jou, maar wel voor ons, en wij houden ons dan aan dezelfde afspraken. Publiceer je het resultaat, deel je het met een onbepaald aantal mensen

of gebruik je het voor een doel buiten je privéleven, zoals een vereniging of vrijwilligerswerk, dan geldt de AVG wel voor jou en ben je verwerkingsverantwoordelijke, net als een zakelijke klant. Voor consumenten gaat artikel 16 voor op de verwerkersovereenkomst.

Je staat ervoor in dat je de documenten rechtmatig mag laten verwerken. Wij gebruiken de inhoud van je documenten niet voor andere doeleinden en niet om modellen te trainen. In de privacyverklaring lees je welke gegevens wij verwerken, hoe lang wij ze bewaren en welke dienstverleners wij inschakelen.

10. Intellectuele eigendom

De documenten die je uploadt, de legenda's en de resultaten blijven van jou. Je geeft ons alleen het recht om ze te verwerken voor zover nodig om de dienst te leveren.

De dienst zelf, inclusief software, modellen, documentatie, teksten, vormgeving en merken, blijft eigendom van Litic AI of haar licentiegevers. Je krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst, binnen deze voorwaarden.

Geef je ons suggesties of feedback, dan mogen wij die vrij gebruiken om de dienst te verbeteren, zonder vergoeding en zonder verplichting om ze toe te passen.

11. Beschikbaarheid, onderhoud en overmacht

Wij spannen ons in om de dienst goed en veilig beschikbaar te houden, maar wij garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud dat de dienst langer dan korte tijd onderbreekt, kondigen wij vooraf aan, bij voorkeur buiten kantooruren. Bij een storing of beveiligingsrisico mogen wij de dienst zonder aankondiging onderbreken.

Credits die verloren gaan door een storing aan onze kant boeken wij terug. Verdere compensatie voor onbeschikbaarheid is er alleen voor zover artikel 12 of de wet dat bepaalt.

Wij hoeven onze verplichtingen niet na te komen zolang overmacht dat verhindert. Overmacht is een oorzaak buiten onze redelijke invloed die wij redelijkerwijs niet konden voorkomen of opvangen, zoals een storing van internet of stroom, een DDoS-aanval of andere cyberaanval, een overheidsmaatregel of een wetswijziging die de uitvoering verbiedt of onmogelijk maakt. Een storing bij een van onze hosting-, betaal- of AI-leveranciers geldt alleen als overmacht als wij die redelijkerwijs niet konden voorkomen of opvangen, bijvoorbeeld door over te schakelen naar een andere leverancier. Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst opzeggen; vooruitbetaalde bedragen voor de periode daarna betalen wij terug.

12. Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met de overeenkomst of het gebruik van de dienst is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat je in de twaalf maanden vóór de gebeurtenis voor de dienst hebt betaald. Deze beperking geldt alleen voor schadevergoeding. Schieten wij tekort, dan behoud je je andere wettelijke rechten, zoals nakoming, ontbinding en terugbetaling van wat je vooruitbetaalde voor de periode waarin wij de dienst niet leverden.

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen en reputatieschade. Voor schade door verlies of beschadiging van gegevens zijn wij alleen aansprakelijk voor zover je die niet had kunnen voorkomen door de legenda's en resultaten zelf te bewaren (artikel 13). Voor boetes van toezichthouders die aan jou worden opgelegd, zijn wij alleen aansprakelijk voor zover zij het gevolg zijn van een schending door ons van de verwerkersovereenkomst of de AVG.
- Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je het resultaat onvoldoende hebt gecontroleerd, doordat je de dienst in strijd met deze voorwaarden of de wet hebt gebruikt, of door handelen of nalaten van derden naar wie je gegevens hebt verstuurd.
- Deze beperkingen gelden niet voor schade door overlijden of lichamelijk letsel, niet voor zover de schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van ons, onze leidinggevenden of van personen die wij bij de uitvoering inschakelen, en niet voor zover dwingend recht een beperking verbiedt. Ben je consument, dan beperken deze bepalingen je wettelijke rechten niet (artikel 16).
- Zakelijke klanten vrijwaren ons tegen aanspraken van derden, inclusief betrokkenen en toezichthouders, voor zover die voortvloeien uit documenten die zij laten verwerken, uit hun gebruik van de dienst in strijd met deze voorwaarden of de wet, of uit hun eigen verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke. Dit geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming of fout van ons. Zakelijke klanten stellen ons schriftelijk aansprakelijk binnen 24 maanden nadat zij met de schade bekend zijn geworden of daarmee redelijkerwijs bekend hadden kunnen worden; daarna vervalt de vordering.

13. Duur, beëindiging en overstappen

- De overeenkomst voor je account geldt voor onbepaalde tijd. Abonnementen lopen per periode volgens artikel 5. Je kunt je account op elk moment beëindigen; een lopend abonnement eindigt dan volgens artikel 5.
- Wij mogen de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, bijvoorbeeld als wij de dienst beëindigen; vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de einddatum betalen wij terug. Ben je consument en eindigt daardoor een abonnement vóór het einde van de lopende periode, dan laat dat je recht op schadevergoeding onverlet. Wij mogen de overeenkomst direct beëindigen of je toegang opschorten bij een ernstige of herhaalde schending van deze voorwaarden, bij misbruik, bij fraude of als de wet ons daartoe verplicht.
- Overstappen en exit (Verordening (EU) 2023/2854, de Dataverordening): je kunt op elk moment al je exporteerbare gegevens meenemen. De legenda's bij je resultaten download je zelf (JSON of CSV). Je dossiers, promptsjablonen, de namen en platforms van je agents (zonder toegangscode), je accountgegevens en je aanvaardingslog download je zelf als JSON via "Exporteer mijn gegevens" op je accountpagina, of je ontvangt ze op verzoek in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Niet exporteerbaar zijn onze interne systeem- en beveiligingslogs. De formaten beschrijven wij in onze documentatie. Wil je overstappen naar een andere dienst of naar een eigen omgeving, meld dat dan via je accountpagina of privacy@litic.ai; je hoeft daarvoor geen opzegtermijn in acht te nemen. Vanaf je melding geldt een overgangsperiode van ten hoogste 30 dagen waarin de dienst blijft werken en wij redelijkerwijs meewerken aan de overstap; je mag die periode eenmaal verlengen. Daarna

kun je je gegevens nog minstens 30 dagen bij ons opvragen. De overeenkomst eindigt zodra de overstap is afgerond of, als je niet overstapt maar je gegevens wilt laten wissen, aan het einde van de overgangsperiode; wij bevestigen dat per e-mail. Wij rekenen geen overstapkosten. Beëindig je als zakelijke klant een jaarabonnement in het eerste jaar door over te stappen naar een andere dienst, dan betalen wij het vooruitbetaalde jaarbedrag niet terug; dit geldt als vergoeding voor vroegtijdige beëindiging (artikel 29 lid 4 van de Dataverordening). Ben je consument, dan betalen wij in dat geval het vooruitbetaalde jaarbedrag terug, verminderd met de maandprijs van je abonnement voor elke begonnen maand (artikel 16). Beide regelingen melden wij vóór het sluiten van de overeenkomst in de betaalstap. Na een stilzwijgende verlenging betalen wij bij een overstap, net als bij opzegging, het vooruitbetaalde bedrag voor de resterende volle maanden terug (artikel 5). Voor andere vooruitbetaalde abonnementsperioden geldt artikel 5. Je herroepingsrecht als consument (artikel 16) blijft onverminderd gelden. Waar onze infrastructuur staat en welke maatregelen wij nemen tegen toegang door overheden van buiten de EU, lees je op pseudonymizer.eu/nl/infrastructuur-en-overheidstoegang. Op de gratis proefperiode is deze overstapregeling niet van toepassing; je legenda's kun je ook dan downloaden.

- Na het einde van de overeenkomst en na afloop van de ophaaltermijn, of zoveel eerder als je daarom vraagt, verwijderen wij je accountgegevens, dossiers, sjablonen, tokens en verzendgegevens binnen 30 dagen, behalve de gegevens die wij wettelijk langer moeten bewaren, zoals factuurgegevens. Niet-verlopen credits vervallen bij het einde van het account. Beëindigen wij de overeenkomst zonder dat jou een schending van deze voorwaarden valt aan te rekenen, dan betalen wij de aankoopprijs van je niet-verlopen top-upcredits terug.
- Bepalingen die naar hun aard na het einde doorwerken, zoals de artikelen 9, 10, 12, 17 en 18, blijven gelden.

14. Wijziging van deze voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen als daar een geldige reden voor is: een wijziging van wet- of regelgeving, rechtspraak of richtsnoeren van toezichthouders, nieuwe of gewijzigde functies of diensten, de veiligheid van de dienst, gewijzigde voorwaarden van onze leveranciers die wij moeten doorgeven, of een verduidelijking. Voor prijzen geldt artikel 6. Een wijziging die je rechten of plichten wezenlijk raakt, kondigen wij minstens 30 dagen vóór de ingangsdatum aan per e-mail en in de app, met een samenvatting van wat er verandert en waarom. Ben je consument en heb je een lopend jaarabonnement, dan gaat een wijziging in je nadeel pas in bij de eerstvolgende verlenging, tenzij de wet de wijziging voorschrijft. Ben je het niet eens met de wijziging, dan kun je tot de ingangsdatum kosteloos opzeggen; vooruitbetaalde bedragen voor de periode na de einddatum betalen wij dan terug. Gebruik je de dienst na de ingangsdatum, dan geldt de nieuwe versie.

Kleine wijzigingen, zoals verduidelijkingen of correcties die je rechten niet raken, en wijzigingen die de wet voorschrijft, mogen wij direct doorvoeren. De geldende versie staat altijd op pseudonymizer.eu/voorwaarden met de datum; eerdere versies zijn daar ook te raadplegen.

15. Klachten

Heb je een klacht over de dienst of over ons? Mail naar privacy@litic.ai met een omschrijving van je klacht of bel ons op +31 (0)40 369 00 28. Wij bevestigen de ontvangst en reageren inhoudelijk binnen 14 dagen. Lukt dat niet, dan laten wij je binnen die termijn weten wanneer je een antwoord kunt verwachten. Wij proberen een klacht altijd eerst in onderling overleg op te lossen.

Ben je consument, dan kun je daarnaast terecht bij de instanties voor buitengerechtelijke geschilbeslechting in je woonland. Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie en nemen niet deel aan verplichte arbitrage.

16. Als je consument bent

Dit artikel geldt alleen als je consument bent. Het gaat vóór op de andere artikelen voor zover die ervan afwijken. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die je als consument hebt op grond van dwingend recht, waaronder het recht van het land waar je woont.

- Herroepingsrecht: je mag een abonnement of top-up binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen. Dat kan via de herroepingsknop op onze website en in de app, per e-mail aan privacy@litic.ai of met het Europese modelformulier voor herroeping, waarvan de tekst in de bevestigingsmail en op pseudonymizer.eu/nl/modelformulier-herroeping staat. Wij betalen wat je hebt betaald binnen 14 dagen na je herroeping terug met hetzelfde betaalmiddel, onder aftrek van het evenredige bedrag uit het volgende punt als de dienst op jouw verzoek al was gestart.
- Direct starten: wil je de dienst direct gebruiken, dan vragen wij je in de betaalstap uitdrukkelijk in te stemmen met de start van de dienst binnen de bedenktijd en te bevestigen dat je daarmee je herroepingsrecht verliest zodra wij de dienst volledig hebben geleverd. Wij bevestigen die instemming in de bevestigingsmail. Herroep je nadat de dienst is gestart maar vóór die volledig is geleverd, dan betaal je een bedrag naar evenredigheid van het gebruik tot dat moment.
- De gratis proefperiode kun je zonder kosten of formaliteiten beëindigen; daarvoor is geen herroeping nodig.
- Duur en opzeggen: hoe lang je abonnement loopt, dat het automatisch wordt verlengd en hoe je het opzegt, tonen wij in de betaalstap en bevestigen wij per e-mail. Na een stilzwijgende verlenging kun je altijd opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand (artikel 5).
- Jaarabonnement in het eerste jaar: je kunt een jaarabonnement ook in het eerste jaar op elk moment opzeggen, ook om over te stappen naar een andere dienst. Je kiest dan of het abonnement doorloopt tot het einde van het jaar of eindigt aan het einde van de lopende maand; laat ons dat laatste weten via privacy@litic.ai. Eindigt het aan het einde van de lopende maand, dan betalen wij het vooruitbetaalde jaarbedrag terug, verminderd met de maandprijs van je abonnement voor elke begonnen maand. Je betaalt dus nooit meer dan het jaarbedrag.
- Wettelijke garantie: je hebt recht op een dienst die aan de overeenkomst beantwoordt, volgens de wettelijke regels voor digitale diensten. Beantwoordt de dienst niet aan de

overeenkomst, dan kun je volgens die regels nakoming, een evenredige prijsvermindering of ontbinding vragen. Een beperking van onze aansprakelijkheid in artikel 12 geldt tegenover jou alleen voor zover de wet dat toestaat.

- **Recht en rechter:** op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, maar je behoudt de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar je woont. Voor jou geldt geen forumkeuze: welke rechter bevoegd is, volgt uit de wet, in de EU uit Verordening (EU) nr. 1215/2012. Jij kunt een procedure beginnen bij de rechter van je eigen woonplaats of bij de Belgische rechter; wij kunnen een procedure tegen jou alleen beginnen bij de rechter in het land waar je woont.
- **Taal:** heb je de overeenkomst in het Engels gesloten, dan geldt tegenover jou de Engelse tekst van deze voorwaarden; heb je haar in het Nederlands gesloten, de Nederlandse tekst. Wij leggen bij elke bestelling vast in welke taal je die hebt gedaan.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Geschillen met zakelijke klanten die wij niet in onderling overleg oplossen, worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Voor consumenten geldt artikel 16.

18. Slotbepalingen

- Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden en vervangen partijen de getroffen bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert. Dat geldt niet voor een beding dat tegenover een consument oneerlijk is: zo'n beding vervalt zonder vervanging.
- Wij mogen onze rechten en plichten uit de overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger in het kader van een fusie, overname of overdracht van de onderneming; wij informeren je daarover. De rechtsopvolger is aan deze voorwaarden gebonden. Ben je consument, dan is voor een overdracht waardoor je waarborgen geringer kunnen worden je toestemming nodig. Jij kunt je account en je credits niet overdragen zonder onze toestemming.
- Deze voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Engels. Voor zakelijke klanten gaat bij verschil tussen beide teksten de Nederlandse tekst voor; voor consumenten geldt artikel 16.
- Vragen over deze voorwaarden? Mail naar privacy@litic.ai, bel +31 (0)40 369 00 28 of schrijf naar Litic B.V. (Litic AI), Uitbreidingstraat 84, 2600 Antwerpen, België.